

รายงานผลการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2568

หน่วยงาน : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

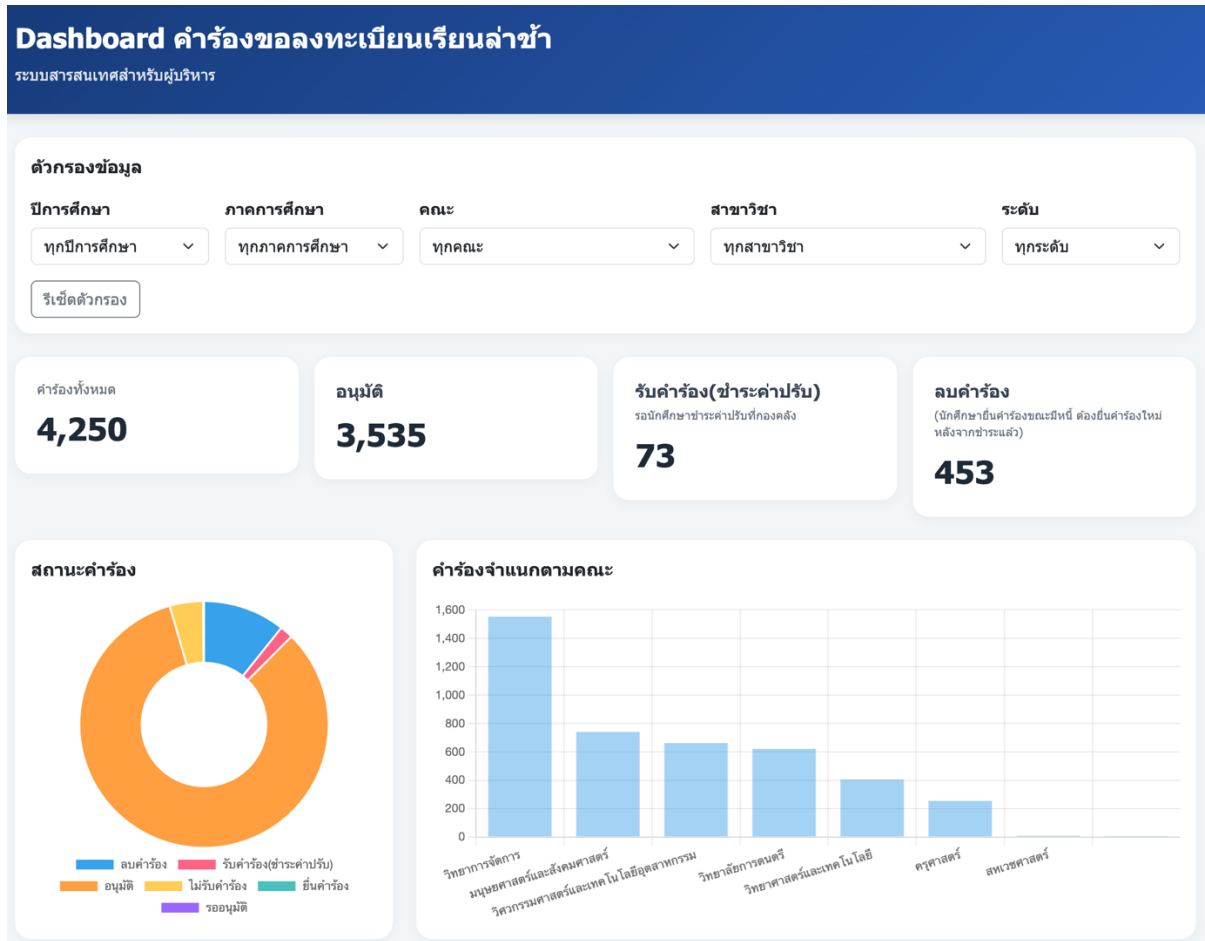
1. ชื่อเรื่อง/ โครงการ/ กิจกรรม : ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร ...Dashboard คำร้องขอลงทะเบียนเรียนล่วงหน้า

2. สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย :

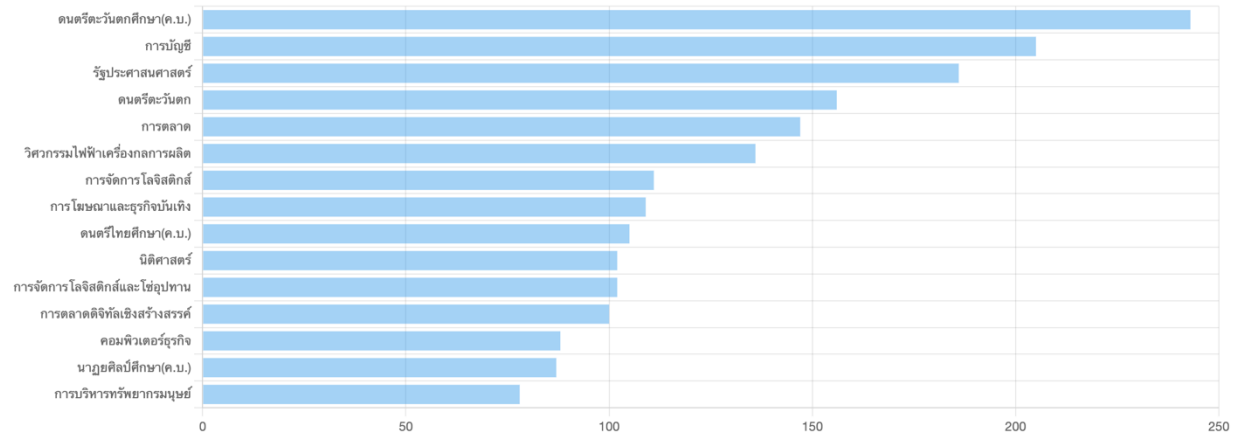
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : การพัฒนาระบบบริหารจัดการ ตัวชี้วัดที่ 4.1 : ระดับความสำเร็จในการพัฒนา Big Data Platform และแพลตฟอร์มสำหรับการแลกเปลี่ยนและเข้าถึงทรัพยากร (Resources)

3. องค์ความรู้ที่เกิดขึ้น : ☐ ด้านการจัดการเรียนการสอนและการผลิตบัณฑิต
☐ ด้านการวิจัยและนวัตกรรม
☐ ด้านการบริการวิชาการ
☐ ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
☒ ด้านการบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากร

4. เล่มคู่มือ/ เอกสารประกอบผลงาน/ VDO พร้อมด้วย QR Code - Link



คำร้องจำแนกตามสาขาวิชา



รายละเอียดคำร้อง

แสดง 20 รายการ

ปี	ภาค	รหัสนักศึกษา	สาขาวิชา	คณะ	ระดับ	สถานะ
2569	1	6621971004	เทคโนโลยีและนวัตกรรมการผลิตดนตรี	วิทยาลัยการดนตรี	ปริญญาตรี (4 ปี) ภาคปกติ	อนุมัติ
2569	1	6621165011	ดนตรีตะวันตกศึกษา(ค.บ.)	วิทยาลัยการดนตรี	ปริญญาตรี (4 ปี) ภาคปกติ	อนุมัติ
2569	1	6821415011	การเป็นผู้ประกอบการ	วิทยาการจัดการ	ปริญญาตรี (4 ปี) ภาคปกติ	อนุมัติ
2569	1	6321165037	ดนตรีตะวันตกศึกษา(ค.บ.)	วิทยาลัยการดนตรี	ปริญญาตรี (4 ปี) ภาคปกติ	อนุมัติ
2569	1	6624609006	ออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์	วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	ปริญญาตรี (4 ปี) ภาคศ.พ. (อาทิตย)	อนุมัติ
2569	1	6624501010	การบัญชี	วิทยาการจัดการ	ปริญญาตรี (4 ปี) ภาคศ.พ. (อาทิตย)	อนุมัติ
2569	1	6624501008	การบัญชี	วิทยาการจัดการ	ปริญญาตรี (4 ปี) ภาคศ.พ. (อาทิตย)	อนุมัติ
2569	1	6524415005	การเป็นผู้ประกอบการ	วิทยาการจัดการ	ปริญญาตรี (4 ปี) ภาคศ.พ. (อาทิตย)	อนุมัติ



<https://aarservice.bsru.ac.th/dashboard/laterequest>

5. ความเป็นมา (ระบุความรู้ที่ต้องการแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น เพื่อหาแนวทางแก้ไข)

การดำเนินงานด้านคำร้องขอลงทะเบียนเรียนล่าช้าเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นในทุกภาคการศึกษา โดยหลังจากที่เปิดภาคเรียนไปแล้วจะเปิดโอกาสให้นักศึกษาที่มีไม่ได้ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษานั้น ๆ

สามารถลงทะเบียนเรียนได้โดยการเขียนคำร้องขอลงทะเบียนเรียนล่าช้า โดยกระบวนการจะเกี่ยวข้องกับนักศึกษา บุคลากรผู้รับผิดชอบ และผู้บริหาร โดยข้อมูลคำร้องมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ตั้งแต่การยื่นคำร้อง การรับคำร้อง การชำระค่าปรับ ตลอดจนการพิจารณาอนุมัติ ส่งผลให้ข้อมูลสถานะคำร้องมีความสำคัญต่อการติดตามงานและการบริหารจัดการ

เดิมการติดตามข้อมูลคำร้องจำเป็นต้องตรวจสอบข้อมูลจากฐานข้อมูลหรือรายงานในลักษณะตาราง ซึ่งแม้สามารถใช้ตรวจสอบรายละเอียดของแต่ละรายการได้ แต่เมื่อมีจำนวนคำร้องเพิ่มขึ้น การตรวจสอบภาพรวมของข้อมูล เช่น จำนวนคำร้องในแต่ละสถานะ การจำแนกตามปีการศึกษา ภาคการศึกษา คณะ สาขาวิชา และระดับการศึกษา รวมถึงการติดตามคำร้องที่ยังอยู่ระหว่างดำเนินการ ทำได้ไม่สะดวกและใช้เวลาในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

นอกจากนี้ ข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบตารางเพียงอย่างเดียวอาจไม่เอื้อต่อการนำเสนอข้อมูลแก่ผู้บริหาร ซึ่งต้องการเห็นภาพรวมของสถานการณ์อย่างรวดเร็ว เพื่อประกอบการติดตามงาน การกำกับกระบวนการ และการตัดสินใจเชิงบริหาร

จากปัญหาดังกล่าว จึงได้มีการนำแนวคิดการจัดการความรู้มาประยุกต์ใช้ในการรวบรวม จัดระบบ และนำเสนอข้อมูลคำร้องขอลงทะเบียนเรียนล่าช้า โดยพัฒนา Web Dashboard สำหรับติดตามและวิเคราะห์ข้อมูลคำร้องขอลงทะเบียนเรียนล่าช้า ซึ่งเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูล MySQL และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตัวชี้วัด (KPI) กราฟ และตารางข้อมูล พร้อมระบบคัดกรองข้อมูลตามปีการศึกษา ภาคการศึกษา คณะ สาขาวิชา และระดับการศึกษา

การพัฒนา Dashboard ดังกล่าวช่วยเปลี่ยนข้อมูลจากฐานข้อมูลที่กระจัดกระจายในรูปแบบตารางให้เป็นสารสนเทศที่สามารถมองเห็นภาพรวมและรายละเอียดได้ในหน้าเดียว ทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถติดตามสถานะคำร้องได้สะดวกมากขึ้น และช่วยให้ผู้บริหารสามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นต่อการกำกับติดตามและตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วและเป็นระบบ

6. วัตถุประสงค์ (ระบุกิจกรรมไปเพื่ออะไร ใครได้รับประโยชน์ และผลลัพธ์ที่คาดหวัง)

1. เพื่อพัฒนาระบบ Dashboard สำหรับรวบรวมและนำเสนอข้อมูลคำร้องขอลงทะเบียนเรียนล่าช้า ให้อยู่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายและสามารถติดตามสถานะของคำร้องได้สะดวก
2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามและวิเคราะห์ข้อมูลคำร้อง โดยสามารถจำแนกข้อมูลตามปีการศึกษา ภาคการศึกษา คณะ สาขาวิชา และระดับการศึกษา รวมถึงสถานะของคำร้อง
3. เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบ KPI กราฟ และข้อมูลรายละเอียดที่สามารถเรียกดูและคัดกรองได้อย่างรวดเร็ว

4. เพื่อลดขั้นตอนและเวลาที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำรายงาน และลดการพึ่งพาการตรวจสอบข้อมูลจากตารางฐานข้อมูลหรือการจัดทำรายงานด้วยตนเอง

5. เพื่อพัฒนาองค์ความรู้และแนวทางการจัดการข้อมูลในรูปแบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ซึ่งสามารถนำแนวทางไปประยุกต์ใช้กับงานหรือข้อมูลประเภทอื่นของหน่วยงานต่อไป

ผู้ได้รับประโยชน์

1. ผู้บริหารมหาวิทยาลัย

สามารถเข้าถึงข้อมูลคำร้องขอลงทะเบียนเรียนล่าช้าในภาพรวมได้อย่างรวดเร็ว เห็นจำนวนคำร้องและสถานะของคำร้อง รวมถึงสามารถคัดกรองข้อมูลตามปีการศึกษา ภาคการศึกษา คณะ สาขาวิชา และระดับการศึกษา เพื่อใช้ประกอบการกำกับติดตามงานและการตัดสินใจ

2. ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบระดับคณะ/หน่วยงาน

สามารถติดตามข้อมูลคำร้องที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของตนเอง และนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์ปริมาณงาน สถานะการดำเนินงาน และประเด็นที่ควรติดตามได้สะดวกยิ่งขึ้น

3. บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านทะเบียนและงานที่เกี่ยวข้อง

ลดเวลาในการค้นหาและรวบรวมข้อมูลจากฐานข้อมูลเพื่อนำมาจัดทำรายงาน สามารถตรวจสอบและติดตามสถานะคำร้องได้จากระบบในรูปแบบที่เข้าใจง่าย

4. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการลงทะเบียนเรียนและการบริหารจัดการนักศึกษา

สามารถใช้ข้อมูลที่ผ่านการจัดระบบและสรุปผลแล้วเป็นสารสนเทศประกอบการวางแผน ปรับปรุงกระบวนการทำงาน และติดตามผลการดำเนินงาน

5. มหาวิทยาลัยในภาพรวม

ได้แนวทางในการนำข้อมูลจากระบบสารสนเทศเดิมมาพัฒนาเป็น Dashboard เพื่อสนับสนุนการบริหารงานด้วยข้อมูล และสามารถนำองค์ความรู้และแนวทางดังกล่าวไปประยุกต์ใช้กับงานด้านอื่นต่อไป

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. มี Dashboard สำหรับติดตามข้อมูลคำร้องขอลงทะเบียนเรียนล่าช้าที่เป็นปัจจุบัน และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากหน้าเว็บในรูปแบบที่เหมาะสมต่อการใช้งานของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน

2. ลดเวลาและขั้นตอนในการรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำรายงาน จากเดิมที่ต้องค้นหาหรือประมวลผลข้อมูลจากตารางฐานข้อมูล มาเป็นการเรียกดูข้อมูลสรุปผ่าน Dashboard ได้ทันที

3. ผู้บริหารสามารถมองเห็นภาพรวมของสถานการณ์ได้รวดเร็วขึ้น ทั้งจำนวนคำร้อง สถานะคำร้อง และการกระจายตัวของคำร้องตามปีการศึกษา ภาคการศึกษา คณะ สาขาวิชา และระดับการศึกษา

4. เพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามคำร้องและการกำกับงาน โดยสามารถใช้ตัวกรองข้อมูลเพื่อเจาะดูข้อมูลเฉพาะกลุ่มที่สนใจ และนำข้อมูลไปใช้ประกอบการติดตามหรือวางแผนดำเนินงานได้

5. ลดการจัดทำรายงานแบบ Manual และลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน เนื่องจากข้อมูลสามารถนำเสนอในรูปแบบ KPI กราฟ และตารางจากฐานข้อมูลเดียวกัน

6. เกิดองค์ความรู้และแนวปฏิบัติในการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยสามารถนำแนวทางการออกแบบ Dashboard การจัดโครงสร้างข้อมูล และการนำเสนอข้อมูลไปประยุกต์ใช้กับระบบงานอื่นของมหาวิทยาลัย
7. สนับสนุนการบริหารงานโดยใช้ข้อมูล (Data-Driven Management) ทำให้ข้อมูลจากระบบปฏิบัติการสามารถถูกนำมาใช้เป็นสารสนเทศประกอบการวางแผน กำกับติดตาม และตัดสินใจได้อย่างเป็นระบบ

7. ผลผลิตและผลลัพธ์

7.1 ประโยชน์ขององค์ความรู้และการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางาน

องค์ความรู้ที่เลือก	ผลผลิตและผลลัพธ์			
	รูปแบบองค์ความรู้ที่ได้/ การกลั่นกรองความรู้	บันทึกอยู่ที่/ การเผยแพร่องค์ความรู้	ประโยชน์ขององค์ความรู้/ การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ ในการพัฒนางาน	การขยายผลการนำความรู้ ไปใช้ประโยชน์กับบุคคลที่ เกี่ยวข้อง
การพัฒนา Web Dashboard เพื่อสนับสนุนการบริหารงานด้วยข้อมูล	กลั่นกรองความรู้จากการพัฒนาระบบจริง โดยออกแบบการเชื่อมต่อฐานข้อมูล MySQL กับ PHP API และส่วนแสดงผลในรูปแบบ KPI กราฟ ตาราง และตัวกรองข้อมูล เพื่อให้ผู้ใช้งานเข้าถึงข้อมูลผ่าน Web Dashboard ได้จากหน้าเดียว รวบรวมและวิเคราะห์โครงสร้างข้อมูลจากระบบเดิม กำหนดข้อมูลสำคัญ เช่น ปีการศึกษา ภาคการศึกษา สถานะคำร้อง คณะสาขาวิชา และระดับการศึกษา จากนั้นสังเคราะห์เป็นตัวชี้วัด (KPI) และรูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับผู้บริหาร	เว็บ Dashboard ของหน่วยงาน https://aarservice.bsru.ac.th/dashboard/laterequest	ลดขั้นตอนการค้นหาและรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำรายงาน ลดการจัดทำข้อมูลแบบ Manual และช่วยให้บุคลากรและผู้บริหารเข้าถึงข้อมูลชุดเดียวกันได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ช่วยให้ข้อมูลคำร้องจากฐานข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบตารางสามารถนำเสนอเป็นสารสนเทศที่เข้าใจง่าย ผู้บริหารสามารถเห็นภาพรวม จำนวนคำร้องและสถานะการดำเนินงานได้รวดเร็วขึ้น รวมทั้งสามารถคัดกรองข้อมูลเพื่อใช้ติดตามและประกอบการตัดสินใจ	สามารถนำแนวทางและต้นแบบระบบไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนา Dashboard สำหรับงานอื่นของมหาวิทยาลัย และถ่ายทอดความรู้ให้บุคลากรด้าน IT หรือผู้รับผิดชอบงานข้อมูลของหน่วยงานอื่นเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศในลักษณะเดียวกัน ถ่ายทอดแนวทางให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียนและงานสารสนเทศสามารถนำรูปแบบการจัดข้อมูลและการออกแบบตัวชี้วัดไปประยุกต์ใช้กับข้อมูลประเภทอื่น เช่น ข้อมูลนักศึกษา การลงทะเบียน และงานบริการนักศึกษา

7.2 สรุปการดำเนินการจัดการความรู้ของหน่วยงาน

1) ปัจจัยแห่งความสำเร็จ/ การบรรลุเป้าหมาย

1. การสนับสนุนและการให้ความสำคัญจากผู้บริหาร

ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ประกอบการบริหารและติดตามงาน ส่งผลให้การพัฒนา Dashboard มีทิศทางและตอบสนองต่อความต้องการในการใช้งานจริง

2. การนำปัญหาจากการปฏิบัติงานมาพัฒนาเป็นองค์ความรู้

หน่วยงานนำปัญหาและข้อจำกัดของกระบวนการทำงานเดิมมาวิเคราะห์ ร่วมกับประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อกำหนดแนวทางในการจัดระบบข้อมูลและออกแบบสารสนเทศให้เหมาะสมกับการใช้งาน

3. การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง

มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลและความคิดเห็นระหว่างผู้ปฏิบัติงาน ผู้รับผิดชอบข้อมูล และผู้บริหาร ทำให้สามารถกำหนดข้อมูลสำคัญ ตัวชี้วัด และรูปแบบการนำเสนอที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน

4. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับทรัพยากรของหน่วยงาน

นำเทคโนโลยีที่หน่วยงานมีอยู่ เช่น ฐานข้อมูล MySQL และระบบ Web Application มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนา Dashboard ทำให้สามารถพัฒนาระบบได้อย่างเหมาะสมและลดภาระในการจัดหาเทคโนโลยีเพิ่มเติม

5. การพัฒนาระบบจากการใช้งานจริงและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

มีการทดสอบระบบ ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอจากข้อเสนอแนะของผู้ใช้งาน ส่งผลให้ Dashboard มีความเหมาะสมต่อการใช้งานจริงและสามารถนำไปต่อยอดกับงานประเภทอื่นได้

2) ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงาน และแนวทางแก้ไข

1. โครงสร้างและรูปแบบข้อมูลเดิมไม่เอื้อต่อการนำเสนอเพื่อการบริหาร

ข้อมูลเดิมอยู่ในรูปแบบฐานข้อมูลและตารางที่เหมาะสมกับการบันทึกและประมวลผลในระบบงาน แต่ไม่สะดวกต่อการดูภาพรวม จึงแก้ไขโดยวิเคราะห์และจัดโครงสร้างข้อมูลใหม่ พร้อมกำหนดตัวชี้วัดและรูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสม

2. ข้อมูลจากแหล่งต้นทางมีรูปแบบแตกต่างกันและมีข้อมูลที่ต้องตรวจสอบ

ข้อมูลบางส่วนมีรูปแบบหรือค่าที่ต้องตรวจสอบก่อนนำไปวิเคราะห์ จึงใช้กระบวนการตรวจสอบ ทำความสะอาด และแยกข้อมูลที่ผิดปกติออกจากข้อมูลที่วิเคราะห์ โดยไม่แก้ไขค่าต้นฉบับโดยพลการ

3. ผู้ใช้งานมีความต้องการข้อมูลที่แตกต่างกัน

ผู้บริหารต้องการข้อมูลในภาพรวม ขณะที่ผู้ปฏิบัติงานต้องการข้อมูลรายละเอียด จึงออกแบบ Dashboard ให้มีทั้ง KPI กราฟ ตัวกรองข้อมูล และตารางรายละเอียด เพื่อรองรับการใช้งานในหลายระดับ

4. การเปลี่ยนแปลงความต้องการระหว่างการพัฒนา

เมื่อมีการนำเสนอผลงาน ผู้ใช้งานและผู้บริหารอาจมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เช่น การเพิ่มตัวกรองหรือรูปแบบ

การนำเสนอ จึงใช้การพัฒนาแบบเป็นระยะและทดสอบหลังการปรับปรุงแต่ละส่วน เพื่อให้ระบบสอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริง

5. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

ข้อมูลที่นำเสนอเป็นข้อมูลนักศึกษาและมีความสำคัญต่อหน่วยงาน จึงพัฒนาระบบยืนยันตัวตนก่อนใช้งาน และกำหนดการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาต เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลจากบุคคลภายนอก

3) การจัดการความรู้ในปีการศึกษาถัดไป (ระบุหัวข้อ/ประเด็น ที่หน่วยงานสนใจ)

1. การพัฒนา Dashboard สำหรับสนับสนุนการบริหารข้อมูลนักศึกษาในด้านอื่น

ศึกษาและพัฒนา Dashboard สำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารนักศึกษาเพิ่มเติม เช่น การลาออก การคงอยู่ การสำเร็จการศึกษา และข้อมูลการลงทะเบียน

2. การเชื่อมโยงข้อมูลจากหลายระบบเพื่อสร้างสารสนเทศแบบบูรณาการ

ศึกษาวิธีเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบสารสนเทศต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลจากหลายแหล่งร่วมกันและลดความซ้ำซ้อนในการจัดเตรียมข้อมูล

3. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

พัฒนาแนวทางการกำหนด KPI และตัวชี้วัดที่สำคัญสำหรับผู้บริหาร เพื่อให้ Dashboard สามารถใช้ติดตามสถานการณ์และแนวโน้มของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

4. การยกระดับมาตรฐานการจัดการและคุณภาพข้อมูล

จัดทำแนวทางในการตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วน และความสอดคล้องของข้อมูลก่อนนำไปใช้ในการวิเคราะห์ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือของสารสนเทศเพื่อการบริหาร

5. การถ่ายทอดและขยายองค์ความรู้ด้านการพัฒนา Dashboard ให้กับบุคลากร

จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติในการจัดเตรียมข้อมูล การออกแบบ KPI และการพัฒนา Dashboard เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานสามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้กับงานอื่น และลดการพึ่งพาบุคลากรผู้พัฒนาระบบเพียงรายเดียว

8. การต่อยอดองค์ความรู้หรือนวัตกรรมที่เกิดขึ้น (ถ้ามี)

8.1 งานวิจัย (อธิบายรายละเอียดของงานวิจัยที่มีการต่อยอดจากองค์ความรู้ที่ได้)

8.2 นวัตกรรม (อธิบายรายละเอียดผลงานนวัตกรรมที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานที่ดีขึ้นอย่างก้าวกระโดด)